



Comune di Rivergaro

Oggetto : informativa nuova gestione servizio MENSA scolastica per NIDO - SCUOLA INFANZIA - PRIMARIA – CENTRO EDUCATIVO

Con la presente si avvisano i fruitori del servizio di refezione scolastica, che a partire dall'anno scolastico 2021/2022, il servizio di mensa scolastica, sarà gestito dalla società **CIRFOOD sc.**

Il servizio mensa sarà – come sempre - in modalità PRE PAGATA, il pagamento dovrà avvenire anticipatamente rispetto alla consumazione del pasto.

Il software che gestisce il servizio resta lo stesso che è stato utilizzato negli scorsi anni ed i genitori potranno accedere al sito <https://www4.eticasoluzioni.com/rivergaroportalegen/Login> utilizzando le stesse credenziali già in loro possesso.

Avvisiamo che per dare il tempo del cambio di gestione sarà possibile pagare i pasti con le seguenti modalità:

- Dal 24 SETTEMBRE 2021 il MAV on line sarà inserito in Etica Soluzioni (Software gestione mensa)
- Dal 4 ottobre 2021 i POS bancari (Bancomat e Carta di credito) saranno operativi presso le due farmacie del territorio, autorizzate e convenzionate con CIR FOOD:
 - FARMACIA ANDENA VIA SAN ROCCO, 16 - RIVERGARO
 - FARMACIA COMUNALE MAFFONI VIA PIROLI, 2 f – NIVIANO DI RIVERGARO

Ricordiamo che per portare in detrazione fiscale, il costo dei pasti della refezione scolastica, il pagamento deve essere effettuato tramite pagamenti tracciabili.

NOTA BENE: LE FAMIGLIE VERRANNO AVVISATE DA CIR FOOD NEL MOMENTO IN CUI SARA' POSSIBILE UTILIZZARE I CANALI DI PAGAMENTO PRESSO LE FARMACIE

Il costo del servizio di mensa scolastica viene stabilito dal Comune e per l'anno scolastico 2021/2022, Le tariffe sono le seguenti:

- ✓ € 4,50 (IVA 4% compresa) per le famiglie con un solo figlio iscritto al servizio;
- ✓ € 4,30 (IVA 4 % compresa) per le famiglie con due figli iscritti al servizio;
- ✓ € 2,15 (IVA 4 % compresa) per le famiglie con almeno 4 figli nel nucleo familiare;
- ✓ € 4,94 (IVA 4 % compresa) per il Nido ed i non residenti

Si ricorda che l'assenza dalla mensa è a carico del genitore.

La segnalazione dovrà essere effettuata dalle ore 18 del giorno precedente l'assenza sino alle ore 9,30 del mattino stesso dell'assenza con le seguenti modalità:

- tramite telefono (FISSO O CELLULARE) chiamando il numero **0294755308**;
- tramite SMS inviando un messaggio al numero **3202041798**;
- utilizzando l'APP "ComunicApp" digitando il proprio codice e password
- direttamente accedendo al sito web <https://www4.eticasoluzioni.com/rivergaroportalegen/Login> e digitando il proprio codice e password

In caso di necessità, gli utenti possono scrivere alla casella di posta ufficiorettescolastiche@cirfood.com, oppure telefonare al n. 0522 530226 dal lunedì al giovedì dalle ore 8:30 alle 12:00.

NOTA BENE:

Il calendario scolastico 2021/2022 prevede l'inizio della mensa scolastica per il Nido e per le due Scuole primarie (Rivergaro e Niviano) DA LUNEDI' 20 SETTEMBRE 2021 e per le due Scuole dell'Infanzia da LUNEDI' 27 SETTEMBRE.

Le famiglie potranno far accedere i ragazzi al servizio e poi, nel momento in cui saranno attivi i vari metodi di pagamento, regolarizzare i pasti erogati.